

Публичная оферта (договор) на продажу через сайт

Оферта — договор с покупателем. НЕ относится к персональным данным (отдельный блок), но обязательна для приёма оплаты. Универсальный шаблон под 4 типа продуктов. Уберите неподходящие блоки. Раздел возвратов — самый рискованный, финал обязательно к юристу.

ВАЖНО про образование: если у вас НЕТ образовательной лицензии — НЕ называйте услуги «образовательными» и не ссылайтесь на ФЗ-273. Пишите «информационно-консультационные услуги». Слово «образовательные» и лицензия — только если лицензия реально есть.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ — публичная оферта самозанятой (плательщика налога на профессиональный доход) Гранкина Елена Сергеевна (далее — Исполнитель) по ст. 435, 437 ГК РФ.

1.2. Акцепт (полное и безоговорочное принятие оферты) — полная или частичная оплата заказа на сайте arabellabishop.ru. С момента акцепта договор считается заключённым.

1.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями оферты и с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте. *(Согласие на обработку персональных данных берётся отдельно, у чекбокса формы, — в текст оферты не включается.)*

2. Реквизиты Исполнителя

Самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход) Гранкина Елена Сергеевна · ИНН 682900486391 Адрес: 392027, г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 12, кв. 45 · Email: elenmisterio@gmail.com · Телефон: +7 995 369-58-35 · Приём оплаты: через ЮKassa

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет продукты и услуги, описанные на сайте arabellabishop.ru (информационно-консультационные услуги, доступ к материалам, участие в клубе/подписке, товары), а Заказчик оплачивает их на условиях оферты.

3.2. Состав, объём, стоимость и сроки конкретного продукта (тарифа) указаны в его описании на сайте и/или в платёжной форме.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Стоимость указана на сайте в рублях. Увеличение стоимости после заключения договора для уже оплаченного заказа не допускается.

4.2. Варианты оплаты: полная предоплата; частичная предоплата с фиксацией стоимости; оплата частями (рассрочка), в том числе через кредитные организации.

4.3. Обязательство по оплате исполнено с момента зачисления средств. Заказчику направляется кассовый чек по 54-ФЗ на указанный email.

5. Порядок оказания и приёмки

5.1. Датой начала оказания услуги считается дата открытия доступа к материалам / платформе.

5.2. Услуги считаются оказанными:

- доступ к материалам — в момент открытия доступа (отправки ссылки/логина), вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком;
- участие в чате/клубе — в момент предоставления доступа в чат;
- онлайн-встреча/консультация — в момент её проведения (в том числе если Заказчик не вышел на связь в назначенное время);
- проверка задания / обратная связь — в момент предоставления комментариев.

5.3. Стороны согласовали отсутствие необходимости подписывать акт. Если в течение 2 календарных дней после события (открытие доступа, проведение встречи и т. п.) Заказчик не направил письменную мотивированную претензию на elenmisterio@gmail.com, услуги считаются оказанными надлежаще и принятыми.

5.4. Для консультаций/услуг дата и время согласуются сторонами. Физический товар доставляется способом и в сроки, указанные при оформлении заказа.

6. Возврат и отказ от договора

Оставьте только блоки, относящиеся к вашим продуктам.

6.1. **Информационные продукты / доступ к материалам.** До открытия доступа — полный возврат. После открытия — за вычетом стоимости фактически предоставленной части, рассчитанной пропорционально (например, по доле открытых модулей/уроков от

общего объёма). Если предоставлен полный доступ ко всему продукту — возврат не производится в связи с оказанием услуги в полном объёме.

6.2. Консультации / услуги (ст. 32 ЗоЗПП). Заказчик вправе отказаться в любое время до полного оказания, оплатив фактически понесённые расходы и стоимость фактически оказанных услуг.

6.3. Клуб / подписка. Отмена в любой момент; списания за будущие периоды прекращаются. Оплата за текущий оплаченный период не возвращается, доступ сохраняется до конца периода.

6.4. Физический товар (ст. 26.1 ЗоЗПП). Отказ до передачи товара, а после — в течение 7 дней при сохранении товарного вида. Возврат стоимости за вычетом расходов на доставку.

6.5. Для возврата Заказчик направляет заявление на elenmisterio@gmail.com с указанием заказа, суммы, причины и банковских реквизитов для возврата. Возврат — в течение 10 календарных дней тем же способом, которым была произведена оплата, за вычетом банковских комиссий. Доступ прекращается в течение 1 рабочего дня с даты обращения о возврате.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы (видео, записи, конспекты, презентации, тексты) — интеллектуальная собственность Исполнителя, защищены законом.

7.2. Заказчику запрещается копировать, записывать, распространять, публиковать, передавать и перепродавать материалы третьим лицам. Доступ предоставляется на условиях неисключительной лицензии только для личного использования.

7.3. При передаче доступа третьим лицам Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика без возврата средств (как компенсацию понесённых убытков) и потребовать возмещения убытков за нарушение исключительных прав.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется предоставить продукт надлежащего качества в согласованные сроки.

8.2. Заказчик обязуется предоставить достоверные данные, не передавать доступ третьим лицам, обеспечить себе техническую возможность получения услуг (интернет, устройство).

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность по законодательству РФ.

9.2. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретного результата — он зависит от индивидуальных усилий и факторов вне контроля Исполнителя.

9.3. Исполнитель не отвечает за сбои интернета, оборудования и ПО Заказчика, за действия банков и платёжных систем.

10. Персональные данные

10.1. Обработка данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных на сайте arabellabishop.ru. Согласие на обработку берётся отдельно при оформлении заказа.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте и обмена сообщениями через личный кабинет. Адрес email является простой электронной подписью стороны.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты на будущее; новая редакция действует с момента размещения на сайте. К уже заключённым договорам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты (условия для акцептовавшего Заказчика не меняются).

11.3. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. *(Не устанавливайте обязательный досудебный порядок и не привязывайте подсудность к месту Исполнителя — по ст. 16 ЗоЗПП это недопустимые условия.)*

Редакция от 30.07.2026.